

BIOGRAPHIE



M. Bechir ZAOUALI
OIF

Bechir ZAOUALI est chef de l'unité des études sur l'inclusion financière à l'OIF, chargé pendant 3 ans de la protection des consommateurs des services financiers

(notamment avec la gestion des réclamations parvenues à la BCT, l'évaluation et le suivi des systèmes de réclamations des banques, et le suivi de l'activité de la médiation bancaire)

Actif et membre de plusieurs projets autour du thème de l'inclusion financière (base de données nationale de l'IF, le programme national de l'éducation financière, projet de portail d'information sur l'inclusion financière auprès du public).

Certifié en tant qu'expert en politiques d'inclusion financière de la Frankfurt School of finance and management.